

課程摘要表

課程主題	865 路，延續幸福，執行成果 分享與近年臺中市公共運輸 發展實務經驗與現況探討	授課教師	羅乙棋
授課日期	109 年 8 月 12 日星期三	授課時段	9:30~12:30
授課地點	嘉義市政府交通處會議室(8 樓)		
講師經歷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺中公車聯營管理委員會 主任委員 2. 豐原汽車客運股份有限公司 企劃經理 3. 中華民國公共汽車客運全國聯合會重要業務推動委員 4. 雲科大企管碩士、逢甲運管碩士、臺中科大資管碩士 		
課程簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1. 巴士趣 DRTS 預約系統規劃設計與執行成果 2. 前項計畫所面臨問題之檢討與改善 3. 臺中縣市合併即將邁入第 10 年，除原本市區公車、公路客運所構成的公車路網，近幾年來新闢路線大幅增加，今年底臺中捷運亦將開始營運，公共運輸之供給與需求皆有相當幅度之改變，另臺中轉運中心啟用、大智路打通、2 年後豐原轉運站啟用，臺中市公車路線、路網皆面臨需要調整之時機。 4. 臺中市境幅員廣大，偏鄉公共運輸幾乎都面臨虧損、駕駛人力不足、業者經營意願低落的困境，業者經營壓力沉重，偏鄉公車服務方式的改變與路線的調整刻不容緩。 <p style="text-align: center;">本課程內容主要包括目前市公車的營運現況分析、公共運輸的發展策略、路線需求效益評估、跨域資源整合與發展，大數據應用與公車路線路網未來發展趨勢之探討，並回饋雲嘉南區域之公共運輸發展執行方向。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 巴士趣 DRTS 系統營運現況與案例分享 2. 電子票證資料運用與分析(公車班次載客分析系統) 3. OD 運量分析與 PTX 旅運分析資料運用 4. 小黃公車、幸福巴士、公車貨運與觀光需求 5. 多元運具排班調度之可行性分析 6. 公共運輸政策與企業社會責任 7. 公車未來發展方向與策略建議 		
授課教材	簡報資料		

課程摘要表

課程主題	公車服務品質評鑑之介紹與經驗分享	授課教師	黃泰林
授課日期	109年8月12日星期三	授課時段	13:30~16:30
授課地點	嘉義市政府交通處會議室(8樓)		
講師經歷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長榮大學航運管理學系教授 2. 桃機公司董事、民航局票價審議委員、公車評鑑委員、公路客運評鑑委員、台灣好行評鑑委員、台灣觀巴評鑑委員、計程車評鑑委員、車輛行車事故鑑定委員。 3. 「108年度台南市市區公車營運與服務評鑑計畫」、「109年度台南市市區公車營運與服務評鑑計畫」及「109年度離島海運客運固定航線營運與服務評鑑計畫」之計畫主持人。 		
課程簡介	<p>為提昇公車服務品質、改善業者營運績效，主管機關依據「發展大眾運輸條例」第7條及交通部頒「大眾運輸營運與服務評鑑辦法」等規定，對公車業者之營運服務定期辦理評鑑作業，俾作為公車業者營運改善及提昇服務品質之參考，同時作為公車營運成績評定、獎懲、路線續營許可、經營審議開放與營運虧損補貼之重要依據。公車業者應如何因應及主管機關如何順利推展，將於本課程中進行介紹與討論。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 緒論 2. 評鑑作業進行方式 <ol style="list-style-type: none"> (一) 評鑑指標與配分 (二) 路線評分內容與標準 3. 評鑑方式 <ol style="list-style-type: none"> (一) 抽樣與人員訓練 (二) 調查方式 4. 第二階段複評訪視 5. 公車業者應如何因應及主管機關如何順利推展 6. 意見交流 		
授課教材	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報 2. 其他有助於講授主題之補充教材 		