

交通運輸專業人才培訓課程-雲嘉南區域運輸發展研究中心

實體課程摘要表

課程主題	公路汽車客運業經營與管理	授課教師	羅乙棋
授課日期	110 年 12 月 1 日(星期三)	授課時段	13:30-16:30
授課地點	線上視訊同步模式(Google Meet)		
講師經歷	現職：臺中公車聯營管理委員會 主任委員 學歷：雲林科技大學 EMBA 逢甲大學運輸科技與管理碩士 臺中科技大學資訊管理碩士 經歷：豐原客運 企劃室主任、副理、經理		
課程簡介	客運業歷史悠久，經營上面臨世代交替的挑戰，另外一方面則是隨著新興科技的發展，智慧化運輸服務成為重要趨勢，加上多元化運輸模式的引進，如 DRTS、幸福巴士、小黃公車及個人化汽車客運業，使得傳統的經營管理方式已難以應付未來複雜多變的客運環境，客運業經營必須有新的思維，進行企業流程改造，往數位轉型之目標發展，同時需具有更彈性的商業經營模式。 其次，電子支付、ADAS、智慧車載機、電動巴士、AI、自駕公車等技術逐漸成熟，公車已經不再只是一般營業大客車，而是朝「智慧化」的方向發展，選擇適合的資訊科技，導入新的企業管理工具與觀念，建置符合公司需求的系統設備，並能加以整合進而產生綜效，對管理技術的精進方有所助益。本課程將探討客運業所面臨之課題與挑戰，並以實務上的經驗，說明客運業在推動科技化、智慧化過程應有之觀念與策略，並與主管機關合作，達到經營策略與管理上的數位轉型。		
課程大綱	1. 產業現況分析 2. 客運業商業模式與行銷策略 3. 營運補貼機制分析探討 4. 資訊管理與數位轉型 5. 服務藍圖-DRTS 需求反應式運輸服務 6. 小黃公車與個人化汽車客運業案例分享		
授課教材	簡報檔		