

交通運輸專業人才培訓課程—雲嘉南區域運輸發展研究中心

線上課程摘要表

課程主題	公共運輸服務的設計思考	授課教師	張勝雄
預定 上線日期	110 年 10 月 29 日(星期五)		
講師經歷	<p>現職：淡江大學運輸管理學系，專任教授                  學歷：交通大學管理科學研究所博士                  經歷：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交通部運輸研究所，工程司</li> <li>2. 淡江大學運輸管理學系，專任副教授兼系主任</li> </ol>		
課程簡介	<p>在過去國民所得低，汽機車等私人運具不普遍的年代，大眾運輸營運者的營運作為多著眼於「車輛供給、調度」，以提高營運效率為主，無須深究顧客的需求行為（供給導向）。隨著經濟的發展，私人運具盛行，一般民眾不再仰賴大眾運輸完成各項經濟活動，大眾運輸營運者開始轉變營運的策略，思考顧客的需求，期望其服務能滿足顧客的需求，以獲得再次購買的意願（需求導向）。</p> <p>然而，這樣的思維轉變似乎未能獲得顧客的青睞，大眾運輸使用率在大部分的地區仍然持續下滑，但另一方面卻仍有許多高齡者或受限制的乘客抱怨無法獲得適當的服務，供需之間似仍存在鴻溝。</p> <p>本課程提出「服務設計」的觀點(服務導向)，並配合 MaaS 的具體作法，希望藉此縮小供需之間的服務落差，提升大眾運輸的量與質，同時於課程中亦探討運用在雲嘉南地方區域之模式探討，提供雲嘉南地方公共運輸發展之建議。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂設計思考？</li> <li>2. 公共運輸的本質</li> <li>3. 公共運輸服務為何需要設計思考？</li> <li>4. 公共運輸服務如何設計思考？</li> <li>5. 探討雲嘉南區域之運用與建議</li> <li>6. 未來的想像</li> </ol>		