

交通運輸專業人才培訓課程-雲嘉南區域運輸發展研究中心

公總課程摘要表

課程主題	偏鄉不偏，交通隨行	授課教師	侯勝宗
授課日期	111 年 8 月 5 日(星期五)	授課時段	14:00-16:00
授課地點	實體地點：嘉義區監理所三樓第一會議室(嘉義縣朴子市朴子七路 29 號) 線上視訊：Webex 線上會議室		
講師經歷	現職：逢甲大學公共事務與社會創新研究所 教授 學歷：政治大學科技管理博士 經歷：中華民國科技管理學會院士、創辦臺灣計程車學院協會 侯勝宗博士研究興趣為社會創新創業與入世學術。研究領域則專注於科技與服務創新、共享經濟與工作意義打造。近年來研究方向著重於從共善創新角度，探索共享經濟與 O2O(online-to-offline)平台經濟，特別著重於老化社會的移動服務(mobility as a social service, MaSS)。侯勝宗博士曾獲教育部全額公費留學獎學金，於美國維吉尼亞大學達頓商學院從事博士後研究。他是 Keep Walking 圓夢計畫第十屆得主，長期在天下獨立評論與未來城市撰寫入世學術專欄。近年來，曾協助台北市社會局、新北市衛生局、台中市衛生局、屏東縣政府交旅處與台東縣政府交觀處與全國超過十個縣市的長照車隊，推動長照交通大平台與偏鄉接送媒合服務。		
課程簡介	偏鄉(原鄉)交通不便是長久以來的地方痛點，政府雖然投入大量的公車補貼，但因為受限於定點定線行駛的限制，在偏鄉的使用成效並不佳。唯仔細檢視偏鄉出行的難處，真實的原因並非偏鄉沒有車，而是因為受限於交通法規，在地居民雖有自家白牌車，卻不能正大光明地從事合法收費載客，卻要仰賴外地業者，遠水救不了近火。 政府近年來有感於人口快速老化與地方人口逐漸凋零，因此大力推動地方創生，希望藉由中央、地方與企業共同協力，帶動地方產業，吸引青年回鄉，為地方創造生命力。地方就像是人體一樣，健康的身體一定要有順暢的血液流動。但偏鄉或原鄉因為地處偏遠，以商業為導向的租賃車或計程車業者，經營的興趣缺缺，缺少合規的服務車輛，但地方人士自有的白牌卻無法被合法使用。事實上，許多數偏鄉都存在著街坊鄰居用自家車從事收費接送的公開事實，以社區互助與自立模式來克服公有巴士不好用與緊急臨時叫不到車的困境。 依照目前 AI 科技與物聯網發展，未來的移動服務將有四大發展主軸，分別是自駕車、電動車、車聯網和共享服務。對善長資通訊技術的台灣來說，移動服務有著絕佳的產業機會。而交通部「以人為本」的施政方針具有極高的戰略價值，它可以整合交通部、衛福部、經濟部、勞動部、科技部、教育部、農委會、國發會、原民會等跨部會與民間企業資源，打		

	造成為台灣獨特的「智慧+服務」Total Solution。唯交通部必須更大格局地突破目前「移動即服務」(Mobility as a Service, MaaS)的技術本位主義，提升到「以移動服務社會」(Mobility as a Social Service, MaSS)的人文高度，才能真正實踐「以人為本」。
課程大綱	1. 台灣偏鄉的移動困境與機會 2. 從 MaaS 到 MaSS 的思維轉變 3. 案例分享：梨山長照交通 4. 案例分享：烏來食材運輸 5. 案例分享：台南一粒麥子長照交通媒合 6. 結論
授課教材	1. 侯勝宗、楊鎔民，forthcoming，移動服務社會：和平區梨山的長照交通創新與政策倡議，都市計畫半年刊。 2. 講師簡報