

## 課程摘要表

課程主題	交通事業經營環境與策略規畫應用 (I) ——願景凝聚與策略規劃管理	授課教師	陳昭宏
授課日期	109 年 5 月 8 日星期五	授課時段	9:30~12:30
授課地點	雲林縣政府		
講師經歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 雲林科技大學資訊管理系所特聘教授兼任管理學院院長</li> <li>● 澳洲 Monash University (2018 年泰晤士高等教育世界大學排名第 80 名) 訪問學者</li> <li>● 哈佛 PCMPCL 教學種子教師</li> <li>● 國家科學委員會(現為科技部)緊急配送物流管理場次與談人</li> <li>● 服務科學學會雲嘉南地區副會長</li> <li>● 全球運籌管理學會常任理事</li> <li>● 國家文官考試講座教授</li> <li>● 高高屏消基會委員</li> </ul>		
課程簡介	<p>分析策略規劃相關工作，包括交通事業願景與目標系統的建立，並兼述公路汽車客運業營運與服務評鑑目的和分析、績效指標的建立、行動方案執行與展開、績效評估策略回饋與改善，期望對於交通事業相關公司和主管機關在策略規劃和管理方向能有所幫助。分析策略規劃相關工作，包括交通事業願景與目標系統的建立，並兼述公路汽車客運業營運與服務評鑑目的和分析、績效指標的建立、行動方案執行與展開、績效評估策略回饋與改善，期望對於交通事業相關公司和主管機關在策略規劃和管理方向能有所幫助。</p> <p>本課程分為上下午兩場次，本場次為上午的課程，主要聚焦於交通事業如何妥善定義該企業的定位並凝聚企業內部對未來的願景和目標，並探討如何建立起策略並進行事後分析，也將以公路汽車客運業之營運與服務評鑑為例進行分析。</p>		
課程大綱	<p>交通事業願景凝聚與建立策略規劃與管理 (包括公路汽車客運業營運與服務評鑑目的和分析)</p> <p>(1) 企業定位</p> <p>(2) 企業願景和目標</p> <p>(3) 策略規劃與分析</p>		
授課教材	簡報。		

## 課程摘要表

課程主題	交通事業經營環境與策略規畫應用 (II) —— 策略規劃制定與行動方案分享	授課教師	陳昭宏
授課日期	109 年 5 月 8 日星期五	授課時段	13:30~16:30
授課地點	雲林縣政府		
講師經歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 雲林科技大學資訊管理系所特聘教授兼任管理學院院長</li> <li>● 澳洲 Monash University (2018 年泰晤士高等教育世界大學排名第 80 名) 訪問學者</li> <li>● 哈佛 PCMPCL 教學種子教師</li> <li>● 國家科學委員會(現為科技部)緊急配送物流管理場次與談人</li> <li>● 服務科學學會雲嘉南地區副會長</li> <li>● 全球運籌管理學會常任理事</li> <li>● 國家文官考試講座教授</li> <li>● 高高屏消基會委員</li> </ul>		
課程簡介	<p>分析策略規劃相關工作，包括交通事業願景與目標系統的建立，並兼述公路汽車客運業營運與服務評鑑目的和分析、績效指標的建立、行動方案執行與展開、績效評估策略回饋與改善，期望對於交通事業相關公司和主管機關在策略規劃和管理方向能有所幫助。分析策略規劃相關工作，包括交通事業願景與目標系統的建立，並兼述公路汽車客運業營運與服務評鑑目的和分析、績效指標的建立、行動方案執行與展開、績效評估策略回饋與改善，期望對於交通事業相關公司和主管機關在策略規劃和管理方向能有所幫助。</p> <p>本課程分為上下午兩場次，本場次為下午的課程，主要聚焦於交通事業制訂策略後，如何進行風險管理，並針對略成效進行檢核。最後將探討，針對所制訂之策略的行動方案如何展開，並講授如何應用平衡計分卡進行績效管理。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.交通事業策略規劃制訂與檢核               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 策略制定</li> <li>(2) 策略風險管理</li> <li>(3) 策略規劃與分析</li> </ol> </li> <li>2.交通事業策略與行動方案分享               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 策略方案展開</li> <li>(2) 平衡計分卡的績效管理(關鍵績效指標和考核)</li> </ol> </li> </ol>		
授課教材	簡報。		