

課程摘要表

課程主題	公車客運創新經營管理	授課教師	李建文總經理
授課日期	106 年 4 月 21 日(星期五)	授課時段	09:30-12:30
授課地點	本校交通管理科學系 2 樓 62207 教室		
講師經歷	1. 首都客運股份有限公司總經理(2003.01~) 2. 臺北汽車客運股份有限公司總經理(2007.01~) 3. 台中汽車客運股份有限公司執行董事(2011.01~) 4. 大都會汽車客運股份有限公司董事(2012.03~) 5. 三重汽車客運股份有限公司董事 6. 統聯汽車客運股份有限公司董事 7. 首都客運股份有限公司 稽查員、調度員、副站長、站長、協理、副總經理		
課程簡介	首都客運自民國 65 年創立以來，路線服務範圍侷限於市區公車，後因導入 ISO9001 品質管理系統，連續獲得「台北市聯營公車營運服務評鑑」優等，正因為不斷自我精進才能年年獲得肯定，但是好還要更好，為了提供更優質的服務，必須維持良好的行車安全紀錄，同時不停找出創新服務的點子，課程以實際案例說明首都客運如何提出各種創新服務，突破服務瓶頸，提升品質，吸引乘客使用大眾運輸，以克服目前客運經營的困境，迎接未來更多元的挑戰。		
課程大綱	1.個人小檔案 2.公司簡介與經營 3.建立標準作業程序 4.精進行車安全管理 5.公車客運面臨的困局 6.未來因應對策 7.結語		
授課教材	如簡報		

課程摘要表

課程主題	以交通改革打造宜居城市的先進國家典範	授課教師	邱秉瑜
授課日期	106 年 04 月 21 日(星期五)	授課時段	13:30-16:30
授課地點	本校交通管理科學系 2 樓 62207 教室		
講師經歷	英國倫敦大學學院空間規劃碩士 皓宇工程顧問公司規劃部策劃分析師 台北市都市更新處更新經營科聘用規劃師 聯合新聞網鳴人堂公共政策專欄作家 我們值得更好的城市書籍作者 2017 年高雄生態交通全球盛典紀錄書籍共同作者		
課程簡介	交通影響著社會中每一個人，城市要變得宜居，交通不能不改革。先進國家如何訂立公共運輸的願景目標？又如何將街道的面貌重新定義？交通改革拉力與推力應該兼施，否則孤掌難鳴，但目前推力嚴重不足，面對可能的民意反彈，先進國家如何有技巧地施加推力？交通改革的阻力除了來自民間，政府內部的交通政務分工與先進國家相比是否也存在著不合理之處？交通改革的全市大戰略，又有無典範可供學習？		
課程大綱	1. 城市交通與城市宜居性 2. 公共運輸與街道改造的願景描繪 3. 推力才是關鍵，但究竟如何推？ 4. 更合理的交通政務分工 5. 城市的交通大戰略		
授課教材	PowerPoint 簡報		