

雲嘉南區域中心 107 年 2 月課程簡表

授課日期	授課時段	課程主題	授課教師	授課地點
107 年 2 月 2 日	09:30~12:30	轉運站行不行	吳穎麟	臺南市國立成功大學交通管理科學系二樓 62207 教室
107 年 2 月 9 日	09:30~12:30	公共運輸企業社會責任	張有恆	臺南市國立成功大學交通管理科學系二樓 62207 教室
107 年 2 月 9 日	13:30~16:30	政策分析與策略形成	張有恆	臺南市國立成功大學交通管理科學系二樓 62207 教室

- 一、報名方式：採網路方式報名，請至本中心網站填寫報名表，每單位至多 4 名，報名人數額滿為止。本中心平臺的網址：<http://rtdrc.web2.ncku.edu.tw/bin/home.php>
- 二、報名日期：即日起至課程前一天止。
- 三、凡全程參與本月課程之公務人員，可登錄公務人員終身學習認證時數。
- 四、為響應環保，請自備水壺(學校設有飲水機)及環保筷。
- 五、午餐僅提供參加整日課程之學員。

課程摘要表

課程主題	轉運站行不行	授課教師	吳穎麟襄理
授課日期	107年2月2日(星期五)	授課時段	9:30~12:30
授課地點	臺南市國立成功大學交通管理科學系二樓 62207 教室		
講師經歷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成大交通管理科學系(84~87)。 2. 遠東航空(89)：地勤、訂位。 3. 統聯客運(89~97)：調管課股長、二高站長、新竹站長、教育訓練股股長、客服組主管。 4. 萬達通(臺北轉運站 98~106)：系統管理課課長、規劃課襄理。 		
課程簡介	<p>以不同的觀點來介紹客運轉運站，從政府單位、廠商、客運業者、民眾角度，分析現況、困境，並從臺北轉運站營運經驗，說明整體規劃、地點選取、旅運分析、營運模式、營運現況等問題。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遍地開花的轉運站 2. 為什麼要蓋轉運站。 3. 轉運站案例分享(各縣市、臺北轉運站、新宿轉運站) 4. 規劃、營運、管理等困境。 5. 建議與結語 		
授課教材	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報 		

課程摘要表

課程主題	公共運輸企業社會責任	授課教師	張有恆教授
授課日期	107 年 2 月 9 日(星期五)	授課時段	9:30~12:30
授課地點	臺南市國立成功大學交通管理科學系二樓 62207 教室		
講師經歷	<p>現職：國立成功大學交通管理科學系特聘教授</p> <p>經歷：</p> <p>國立成功大學 交通管理科學系（所）教授兼管理學院院長</p> <p>成功大學醫學院附設醫院 行政副院長</p> <p>交通部（借調）民用航空局 局長</p> <p>交通部（借調）運輸研究所 所長</p> <p>行政院（兼任）飛航安全委員會 主任委員</p> <p>行政院（兼任）飛航安全調查委員會 主任委員</p>		
課程簡介	<p>近年來，不論是在實務界或學界，企業社會責任逐漸受到重視，許多研究結果也顯示企業社會責任與服務品質能有效提升良好的顧客行為。</p> <p>本課程將概述企業社會責任，並且介紹台灣公共運輸產業的企業社會責任實施現況，最後會提及企業社會責任對於企業形象以及顧客忠誠度的影響。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業社會責任概述 2. 運輸業企業社會責任執行現況 3. CSR 與企業形象及顧客忠誠度 		
授課教材	如簡報		

課程摘要表

課程主題	政策分析與策略形成	授課教師	張有恆教授
授課日期	107年2月9日(星期五)	授課時段	13:30~16:30
授課地點	臺南市國立成功大學交通管理科學系二樓 62207 教室		
講師經歷	<p>現職：國立成功大學交通管理科學系特聘教授</p> <p>經歷：</p> <p>國立成功大學 交通管理科學系（所）教授兼管理學院院長</p> <p>成功大學醫學院附設醫院 行政副院長</p> <p>交通部（借調）民用航空局 局長</p> <p>交通部（借調）運輸研究所 所長</p> <p>行政院（兼任）飛航安全委員會 主任委員</p> <p>行政院（兼任）飛航安全調查委員會 主任委員</p>		
課程簡介	<p>「政策分析」是指決策者為解決某項公共問題，蒐集各種資訊或證據，應用科學知識與推論方法，採取系統分析的理論架構，建構各種替選方案，並選取準則來評估比較，以供決策者面對各種取捨(trade-offs)，作出最適決策，並加以論述，付諸實行。</p> <p>本課程將介紹政策分析的定義、意義以及步驟，並且會以前瞻計畫作為例子，介紹如何應用政策分析評估前瞻計畫，最後會讓學員們分組練習政策分析，讓學員實際體驗政策分析與策略形成。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政策分析的意義 2. 政策分析的步驟 3. 政策分析實例 4. 政策分析練習 		
授課教材	如簡報		