

# 如何提升遊客使用大眾交通運具

09:30-12:30

孫雅彥

本校交通管理科學系教授

學歷：美國密西根州立大學

公園遊憩暨觀光資源學系 博士

# 公共運輸的變革-電子票證慢慢變

13:30-14:30

邱俊龍

高雄市政府觀光局專門委員

雲嘉南區域運輸發展研究中心  
人才培訓課程資訊

日期：

106/03/03

星期五

時間：

上午09:30-12:30

下午13:30-16:30

地點：

本校交通管理科學系  
2樓 62207 室

吳小姐

06-2085280

nckutcm030@gmail.com



欲知詳細課程內容資訊或報名人才培訓課程，請上中心網站查詢

網址：<http://rtdrc.web2.ncku.edu.tw/bin/home.php>

## 課程摘要表

課程主題	如何提升遊客使用大眾交通運具	授課教師	孫雅彥
授課日期	106 年 03 月 03 日(星期五)	授課時段	09:30-12:30
授課地點	本校交通管理科學系 2 樓 62207 教室		
講師經歷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國立成功大學交通管理科學系專任副教授</li> <li>2. 國立高雄大學運動健康與休閒學系專任助理教授、副教授</li> </ol>		
課程簡介	<p>台灣之觀光需求逐年蓬勃發展。來臺旅客人數在過去 9 年之成長率為 13%，達到 1070 萬人次，而國人國內旅遊在民國 104 年也達 1.78 億人次，平均每人每年國內旅遊達 7.7 次。根據交通部統計，在民國 101 年時，全體遊客在台消費共計台幣 8,276 億元。若就細項產業區分，交通運輸為觀光支出之最大項目，佔 30.3%，呈現出交通運輸與觀光發展互相依存的重要性。</p> <p>面對觀光客此一龐大消費族群，本課程目的為探討如何提升國內外遊客使用陸上大眾交通運具此一挑戰。本課程第一部分先將簡介國內觀光發展特性以及遊客對於不同運具需求之現況，接著分享遊客旅遊決策過程與模式，呈現消費者如何決定旅程中的運具選擇。第二部份則是利用國內外文獻，系統性介紹遊客使用大眾運具所遭遇之障礙，並在課程中提供一份條列式清單，供交通業者做為自身營運之參考。第三部分則將探討促進遊客使用大眾交通運具之策略，並介紹國外成功案例，做為業者參考之典範。</p>		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡介國內外遊客對於不同類型交通需求之現況</li> <li>2. 分析不同遊客客群其交通規劃之考量因子</li> <li>3. 分析遊客使用大眾交通運具所面臨之障礙</li> <li>4. 分享如何提升遊客使用大眾交通運具之策略</li> </ol>		
授課教材	如簡報		

## 課程摘要表

課程主題	公共運輸的變革--- 電子票證慢慢變	授課教師	邱俊龍
授課日期	106年03月03日(星期五)	授課時段	13:30-16:30
授課地點	本校交通管理科學系2樓62207教室		
講師經歷	高雄市觀光局專門委員		
課程簡介	以高雄市所推出不同方案之「高屏澎好玩卡」為例，該卡結合捷運、公車、輕軌、自行車等大眾運輸系統，民眾可依照自身旅遊需求，選擇合適的方案。課程先從電子商務平台切入進行分析，分別以案例說明電子票證應用在觀光及公共運輸層面，可操作之合作方式與行銷活動，也可將觀光以及交通之資源進行整合。		
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 電子票證慢慢變</li><li>2. 高屏澎好玩卡電商分析</li><li>3. 高屏澎好玩卡四大亮點</li><li>4. 高屏澎好玩卡不思議</li><li>5. 智慧旅遊</li></ol>		
授課教材	講師自製簡報		